



Polityka prywatności i plików cookies

[wersja 01 z dnia 01.06.2021 r.]

Zachowanie poufności danych jest dla nas niezwykle ważne i chcemy, aby nasi Użytkownicy wiedzieli, w jaki sposób je przetwarzamy. Dlatego sporządziliśmy Politykę prywatności i plików cookies, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych (w części A), a także sposoby i cele gromadzenia plików cookies (w części B).

Definicje:

- a) **Serwis internetowy** – strona internetowa pod adresem: www.permetryna.pl
- b) **Produkt leczniczy**, na potrzeby którego został opracowany Serwis internetowy: PERMETRYNA SCABINOL[®], 40 mg/g, żel, pozwolenie nr 24832 z dnia 17.07.2018 r. na dopuszczenie do obrotu w Polsce, wydane przez Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Produktów Biobójczych i Wyrobów Medycznych.
- c) **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca część informacyjną Serwisu internetowego, bez konieczności logowania kodem PIN, w tym Użytkownik profesjonalny przed zalogowaniem,
- d) **Użytkownik profesjonalny** – osoba uprawniona do wystawiania recept lub prowadząca obrót produktami leczniczymi, korzystająca z części reklamowej serwisu internetowego, po zalogowaniu kodem PIN.
- e) **Część informacyjna Serwisu internetowego** – podstawowa część Serwisu internetowego udostępniana wszystkim Użytkownikom (kierowana do publicznej wiadomości), nie zawierająca treści reklamowych i nie wymagająca logowania kodem PIN.
- f) **Część reklamowa Serwisu internetowego** – wydzielona część Serwisu internetowego, udostępniana tylko Użytkownikom profesjonalnym (po weryfikacji uprawnień), zawierająca treści reklamowe i wymagająca logowania kodem PIN.
- g) **Właściciel Serwisu internetowego** – Podmiot odpowiedzialny i wytwórca produktu leczniczego PERMETRYNA SCABINOL: Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "LMP", Vietalvas 1, 1009 Ryga, Łotwa.
- h) **Administrator Danych Osobowych** uzyskanych poprzez stronę Serwisu internetowego – Przedstawiciel podmiotu odpowiedzialnego w Polsce: Mercapharm Sp. z o.o., ul. Świętopełka 39, 81-524 Gdynia, e-mail: zamowienia@mercapharm.com.pl

Część A. Polityka prywatności

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych, w tym również danych osobowych, uzyskanych poprzez Serwis internetowy przez Administratora Danych Osobowych.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, tzw. „RODO”).
3. Administrator Danych Osobowych za pomocą Serwisu internetowego może gromadzić dane, które Użytkownik przekazuje za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej e-mail: zamowienia@mercapharm.com.pl
4. Podane przez Użytkownika dane osobowe (jednocześnie wskazujemy, że już w samym adresie e-mail Użytkownika mogą pojawić się dane, które mają lub mogą mieć charakter danych osobowych), mogą być wykorzystywane jedynie w celu:
 - a) Przekazania kodu PIN do części reklamowej Serwisu internetowego osobom uprawnionym do wystawiania recept i osobom prowadzącym obrót produktami leczniczymi.
 - b) Udzielenia odpowiedzi na pytanie dotyczące Produktu leczniczego lub funkcjonowania Serwisu internetowego.
 - c) Obsługi zgłoszeń reklamacyjnych - prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podstawą przetwarzania danych osobowych będzie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla udzielenia odpowiedzi w zakresie wskazanym w punkcie 4.

6. Dane osobowe mogą być przetwarzane i przechowywane pod warunkiem, że Administrator Danych Osobowych ma prawnie uzasadniony interes, a interes ten jest nadrzędny w stosunku do interesów i podstawowych praw Użytkownika.
7. Jeśli uzasadniony prawnie interes Administratora Danych Osobowych dotyczący przetwarzania i przechowywania danych Użytkownika nie jest nadrzędny w stosunku do jego interesów i praw podstawowych, dane nadal mogą być przetwarzane i przechowywane, jeśli jest to wymagane przez prawo. W takich przypadkach dane mogą być przechowywane tylko w celu spełnienia wymagań przepisów prawnych.
8. Okres przechowywania informacji o Użytkowniku zależy od rodzaju uzyskanych informacji. Administrator Danych Osobowych zachowa dane osobowe Użytkownika tylko tak długo, jak będzie to konieczne do osiągnięcia celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Po upływie tego czasu Administrator Danych Osobowych usunie lub zanonimizuje dane osobowe Użytkownika. Jeśli nie jest to możliwe (na przykład informacje zostały zapisane w archiwach kopii zapasowych), wówczas dane osobowe zostaną wyizolowane od dalszego przetwarzania, aż do możliwości usunięcia, jeżeli będzie to prawnie i technicznie możliwe.
9. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika będą:
 - a) upoważnieni pracownicy Administratora Danych Osobowych i upoważnione osoby działające na jego zlecenie,
 - b) podmioty działające na zlecenie i w imieniu Administratora Danych Osobowych, tj. podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne (ogólną infrastrukturę teleinformatyczną, pocztę elektroniczną, systemy informatyczne),
 - c) organy państwowe/administracji publicznej nadzorujące przestrzeganie prawa lub osoby trzecie, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy.
10. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przy czym nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.
11. Korzystając z Serwisu internetowego zalogowany Użytkownik profesjonalny wyraża zgodę na otrzymywanie materiałów marketingowych, które są jego integralną częścią. Nieodłącznym elementem Serwisu są np. banery reklamowe, na których Właściciel Serwisu internetowego może promować Produkt leczniczy, bądź inne treści o charakterze reklamowym lub informacyjno-reklamowym.
12. W każdym czasie Użytkownikowi profesjonalnemu przysługuje prawo dostępu do treści danych, prawo ich sprostowania, prawo usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych. Oświadczenia w zakresie realizacji praw prosimy składać na adres e-mail: zamowienia@mercapharm.com.pl
13. Jeżeli mimo naszego wsparcia Użytkownik profesjonalny uzna, że dane osobowe przetwarzane są niezgodnie z przepisami obowiązującego prawa, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności stosuje się odpowiednio właściwe przepisy prawa.
15. Właściciel serwisu internetowego zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie internetowym.

Część B. Polityka plików cookies

16. Co to są **pliki cookies**? Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze, smartfonie czy innym urządzeniu, zwanym dalej **Urządzeniem końcowym**, które pozwalają zapamiętać przebieg informacji między Serwisem internetowym a przeglądarką. Spełniają one szereg funkcji, które mają wpływ na wygodę przeglądania stron internetowych. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
17. Do czego wykorzystuje się pliki cookies? Pliki cookies służą do obserwacji zachowań Użytkownika profesjonalnego w Serwisie internetowym, dzięki czemu możemy ułatwić mu poruszanie się po stronie internetowej. Służą również do zapamiętywania preferencji Użytkownika, co może być wykorzystywane przy wyświetlaniu mu odpowiednio dopasowanych treści redakcyjnych.
18. Korzystając z Serwisu, w chwili zalogowania kodem PIN, Użytkownik profesjonalny wyraża zgodę na umieszczanie plików cookies na Urządzeniu końcowym w celach określonych w niniejszej Polityce.

19. Dane podane przez Użytkownika profesjonalnego, lub zbierane automatycznie mogą być wykorzystywane następujących celach:
- prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu internetowego,
 - monitorowania czasu trwania sesji po zalogowaniu i automatycznego wylogowania po 30 minutach od zalogowania,
 - dostosowania wyświetlanych informacji do preferencji Użytkownika profesjonalnego,
 - analiz, statystyk, badań i audytu wyświetleń Serwisu internetowego.
20. Jakiego rodzaju pliki cookies mogą być używane? W ramach Serwisu internetowego stosowane mogą być następujące pliki:
- cookies trwałe - pozostają na Urządzeniu końcowym po odwiedzeniu części reklamowej Serwisu internetowego (po zalogowaniu kodem PIN), co oznacza, że witryna może zapamiętać ustawienia Użytkownika profesjonalnego, kiedy odwiedza Serwis. Dzięki temu strona staje się dla Użytkownika profesjonalnego łatwiejsza w nawigacji i zapamiętuje jego preferencje. Tego rodzaju pliki przechowywane są w Urządzeniu końcowym Użytkownika profesjonalnego przez czas określony w parametrach plików cookies, bądź do czasu ich usunięcia.
 - cookies sesji - działają tylko podczas przeglądania stron Serwisu internetowego, umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie.
21. Jak zablokować obsługę plików cookies? Standardowo przeglądarki internetowe umożliwiają zapisywanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Użytkownicy profesjonalni mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Zmiana ustawień przeglądarki może jednak spowodować ograniczenia w funkcjonowaniu Serwisu internetowego i korzystaniu z jego zasobów.
22. Podczas korzystania przez Użytkownika profesjonalnego z Serwisu internetowego po zalogowaniu mogą być automatycznie zbierane dane dotyczące tegoż Użytkownika. Do tych danych zalicza się: adres IP, rodzaj urządzenia końcowego i jego system operacyjny, nazwa przeglądarki internetowej. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies dla potrzeb Google Analytics oraz mogą być zapisywane w logach serwera.